# **ВВЕДЕНИЕ**

Целью данной дипломной работы является создание интеграционной шины между eCommerce-платформой и Microsoft Dynamics CRM. Данное приложение предоставляет возможность обмена данными, преобразует структуру данных в требуемый формат, обеспечивает маршрутизацию сообщений, предоставляет конечные точки.

Задачи дипломного проекта:

1. Изучить аналогичные программные средства по теме дипломного проекта. Данная задача позволит нам изучить похожие программные средства для анализа, где пользователям может быть неудобно в использовании приложения. Также определить, чем новое приложение будет отличатся от уже имеющихся аналогов.

2. Спроектировать приложение. Проектирование приложения позволит нам увидеть прозрачную картину предстоящей работы целиком и разрабатывать приложение с четким пониманием что, зачем и для кого делается, а также сколько это займет времени.

3. Реализовать приложение. В дипломном проекте будет реализована интеграционная шина между Magento и Microsoft Dynamics CRM. Внедрение Шины Данных в IT-ландшафт организации позволяет не только структурировать, привести к единому стандарту и упростить поддержку процедур обмена информацией между системами, но также снизить временные затраты на интеграцию новых подсистем и, как следствие, сократить стоимость поддержки и развития всей IT-инфраструктуры компании.

4. Проанализировать информационную безопасность приложения. В рамках дипломного проекта будут проведены методики оценки защищенности, заключающийся в моделировании атаки злоумышленника с целью обнаружения уязвимостей в системе безопасности.

5. Протестировать разработанный продукт. Это один из важных этапов в процессе создания продукта. Не уделив ему должного внимания, нельзя добиться высокого качества на выходе. Проведется негативное тестирование использование приложения в рамках которого будут применятся сценарии, которые соответствуют внештатному поведению тестируемой системы. Например, исключительные ситуации или неверные данные.

6. Разработать руководство пользователя. В рамках работы данного дипломного проекта будет разработано руководство пользователя, призванное помочь пользователю разобраться с работой программы и её основными функциями. Важно разработать руководство пользователя, даже если вы уверены, что с вашим продуктом легко работать, а его интерфейс интуитивно понятен – всегда найдутся пользователи, которые любят читать инструкции, прежде чем начать освоение продукта.

7. Рассчитать стоимость приложения выполняемого в рамках дипломного проекта. Необходимо выполнить расчёт основных показателей для выявления прибыли и рентабельности разработанного приложения.